

# Hinweise rund um die Buchung bei Lupe Reisen 2023

## Reisebuchungen

### Ihre Buchung einer Gruppenreise oder einer Individualreise:

Grundlage für Ihre Reisebuchung sind die ausführlichen Reisebeschreibungen, die Sie von unserer Homepage als pdf-Datei herunterladen können oder die wir Ihnen zusenden (per E-Mail oder per Post). Ihre Buchung können Sie am einfachsten über die Buchungsanfrage-Funktion unserer Homepage durchführen. Jede Reiseseite hat unter „Termine“ einen entsprechenden Button. Die Anfrage wird umgehend mit allen wichtigen Angaben bei uns eingehen.

In diesem Fall würden wir alle buchungsrelevanten Angaben von Ihnen erfragen.

### Buchungsabwicklung:

Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie zeitnah per Post die Buchungsbestätigung/Rechnung mit folgenden Unterlagen:

- Reisepreis-Sicherungsschein zur Absicherung Ihrer Reisepreiszahlung
- Allgemeine Reisebedingungen (AGB) von Lupe Reisen oder von unserem Partner-Veranstalter
- Ausführliche Reiseausschreibung
- Reisetipps zur Reiseregion
- Landkarte oder Reiseführer (wenn in den Reiseleistungen enthalten)
- atmosfair-Faltblatt
- Police der Reiserücktrittskosten-Versicherung und weiterer Reiseversicherungen (falls gewünscht)

Etwa 1 bis 2 Wochen vor Ihrer Abreise schicken wir Ihnen per E-Mail (auf Wunsch auch per Post) letzte Infos mit Leistungsvouchern, Flugtickets bzw. Bahnfahrkarten und bei den Gruppenreisen auch mit einer Teilnehmer-Übersicht zu.

## Einzelzimmer / Doppelzimmer

Sie nehmen alleine an einer Gruppenreise teil, möchten aber nicht den Zuschlag für ein Einzelzimmer bezahlen? Dann nutzen Sie unser Angebot und teilen Ihr Zimmer mit einem/einer Mitreisenden. Selbstverständlich achten wir darauf, dass Frau mit Frau und Mann mit Mann ein gemeinsames Zimmer erhalten.

Sollten wir keine/n Zimmerpartner/in für Sie finden, bekommen Sie ein Einzelzimmer. Bei einem Teil unserer Reisen wird in diesem Fall nur der halbe Einzelzimmer-Zuschlag berechnet. Das erfahren Sie im Buchungsvorgang auf der Homepage.

Solange es keine Gegenbuchung für Ihr Doppelzimmer gibt, wird in unserer Reisebestätigung/Rechnung der anteilige EZ-Zuschlag ausgewiesen. Wenn es mit der Zimmer-Partnerschaft klappt, schicken wir Ihnen eine neue Rechnung ohne Einzelzimmer-Zuschlag.

Bei einer kurzfristigen Buchung ab 4 Wochen vor Reisebeginn wird der volle Einzelzimmer-Zuschlag berechnet, wenn kein/e Zimmerpartner/in zur Verfügung steht.

## Anforderungen an die Kondition

Für Ihre schnelle Orientierung haben wir für die **Wanderreisen, Wanderstudienreisen, Studienreisen** und **Rundreisen** eine Einteilung in drei Schwierigkeitsgrade vorgenommen:

**Leicht:** kurze Wanderungen und längere Spaziergänge auf überwiegend leicht begehbaren Wegen, keine größeren Höhenunterschiede

**Mittel:** längere Wanderungen auf zum Teil schmalen und steinig Pfaden, Trittsicherheit und durchschnittliche Kondition werden vorausgesetzt, Höhenunterschiede bis ca. 600 Höhenmeter (HM)

**Schwer:** längere Wanderungen, oft auf schmalen und steinig Pfaden, Trittsicherheit und eine gute Kondition werden vorausgesetzt, Höhenunterschiede bei einem Teil der Wanderungen deutlich über 600 HM

Alle Angaben zu Höhenmetern, Streckenlängen und Gehzeiten sind ungefähre Werte. Teilweise summieren sich gemächliche Steigungen auf recht hohe Werte, teilweise sind es kürzere steile Wegstücke. In aller Regel gilt, dass es sich bei den Programmtagen der Reisen mit Gehzeiten, Pausen, Besichtigungen und Anfahrten um Ganztagestouren handelt, außer sie sind ausdrücklich als Halbtagestouren beschrieben.

Je nach Reiseziel können die klimatischen Bedingungen vor Ort das Wandern erschweren. Bedenken Sie also, dass Wanderreisen in Mittelmeerziele grundsätzlich anstrengender sind als Wanderreisen in Mittel- oder Nordeuropa.

Generell gilt für alle Reisen der Kategorien „Mittel“ und „Schwer“, dass knöchelhohes festes Schuhwerk genutzt werden muss!

## Rail&Fly-Fahrkarten für die Anreise zum Flughafen

Bei einem Teil unserer Reiseangebote besteht die Möglichkeit, ein Rail&Fly-Ticket für die Anreise vom Wohnort zum Flughafen zu buchen. In der Regel kostet dieses Ticket ab 75 € pro Person für die Hin- und Rückfahrt, ab 37,50 € für die einfache Fahrt.

Die Rail&Fly-Fahrkarten berechtigen Sie zur Nutzung aller regulären Züge der Deutschen Bahn (2. Klasse). Die Preiszuschläge für IC- oder ICE-Züge sind mit dem Ticket abgegolten, Platzreservierungen in der Bahn sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Außerdem berechtigen die Fahrkarten auch zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs in den meisten deutschen Verkehrsverbänden. Die Rail&Fly-Fahrkarten können bereits 24 Stunden vor Abflug bzw. 24 Stunden nach Rückankunft genutzt werden.

Im Stornofall gibt es keine Rückerstattung des Ticketpreises der Rail&Fly-Fahrkarten.

## Reiseversicherungen

Wir vermitteln die folgenden Reiseversicherungen der HanseMerkur Reiseversicherung AG.



### A) Reiserücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruchversicherung (Urlaubsgarantie) Prämie der RRV 3,3 % vom Gesamtreisepreis

Wir empfehlen dringend, Ihre Reisebuchung durch den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV) finanziell abzusichern. Unter bestimmten Bedingungen deckt eine solche Versicherung sämtliche Stornierungskosten ab, wenn die Reise vor Reiseantritt wegen unerwartet schwerer Erkrankung, schwerem Unfall, Tod, Schwangerschaft, Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit, Arbeitsplatzwechsel oder bei beträchtlichem Sachschaden des/der Versicherten oder deren Angehörigen storniert werden muss. Wenn bei Stornierung wegen schwerer Erkrankung kein stationärer Aufenthalt im Krankenhaus notwendig ist, gelten 20% Selbstbehalt der Stornierungskosten (kein Selbstbehalt bei der Jahresversicherung).

Die in der RRV enthaltene **Reiseabbruchversicherung (Urlaubsgarantie)** dehnt den Schutz der RRV auf den Zeitraum der Reisedurchführung aus, die Versicherung deckt die Kosten bei verspäteter Anreise, Unterbrechung oder Abbruch der Reise aus einem der oben genannten Gründe. Bei einem Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reisezeit wird der volle Reisepreis erstattet, später anteilig.

### B) Flugticketschutz (RRV für Nur-Flug-Buchung)

Lupe Reisen vermittelt auf Wunsch Flüge für Reisen, bei denen die Fluganreise nicht im Gesamt-Reisepaket enthalten ist.

Für eine Nur-Flug-Buchung kann die oben unter A) beschriebene Reiserücktrittskosten-Versicherung nicht genutzt werden, weil für stornierte Flüge üblicherweise keine oder nur eine geringe Rückerstattung durch die Fluggesellschaft erfolgt.

Für die Absicherung einer Nur-Flug-Buchung bietet die HanseMerkur den Flugticket-Schutz als Reiserücktrittskosten-Versicherung mit Umbuchungsschutz und Umsteige-Versicherung an. Die Höhe der Versicherungsprämie ist von der Höhe des Flugpreises abhängig (Preise pro Person bis 64 Jahre / ab 65 Jahre):

Flugpreis bis 100 €	9 € / 12 €
Flugpreis bis 200 €	21 € / 27 €
Flugpreis bis 400 €	35 € / 45 €
Flugpreis bis 600 €	47 € / 60 €
Flugpreis bis 800 €	55 € / 71 €
Flugpreis bis 1.000 €	67 € / 86 €
Flugpreis bis 1.500 €	79 € / 101 €

### C) Corona-Reiseschutz (als Ergänzung zur RRV)

Eine unerwartete Erkrankung des Versicherten an Covid-19 ist im Rahmen der RRV abgesichert.

Nicht abgesichert von der RRV sind:

- Nichtantritt der Reise durch häusliche Isolation (Quarantäne) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt)

- Verweigerung der Beförderung bzw. des Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Hinreise

Für die Absicherung dieser Ereignisse bietet die HanseMerkur den Corona-Reiseschutz als zusätzliche Versicherung zur RRV an. Die Höhe der Versicherungsprämie ist vom Reisepreis abhängig:

Reisepreis bis 400 €	5 € (pro Person)
Reisepreis bis 1.000 €	9 € (pro Person)
Reisepreis bis 2.000 €	15 € (pro Person)
Reisepreis bis 3.000 €	19 € (pro Person)
Reisepreis bis 4.000 €	25 € (pro Person)
Reisepreis bis 5.000 €	35 € (pro Person)

Nicht versichert sind behördlich angeordnete lokale, regionale oder überregionale Quarantänemaßnahmen, Kontakt- bzw. Ausgangsbeschränkungen.

### D) Auslandsreise-Krankenversicherung

Da unsere Krankenversicherungen nicht alle Behandlungskosten im Ausland übernehmen, ist es lohnenswert, eine zusätzliche Reise-Krankenversicherung abzuschließen. Diese Versicherung kann einmalig für eine Reise abgeschlossen werden (Staffeltarif, Preise auf Anfrage).

Bei der ganzjährig gültigen Auslandsreise-Krankenversicherung sind für 18 € Jahresbeitrag beliebig viele Auslandsreisen innerhalb eines Jahres versichert (ab dem 65. Geburtstag 65 € Jahresbeitrag). Für Paare und Familien gilt ein reduzierter Jahresbeitrag von 32 € (ab dem 65. Geburtstag 89 €) pro Paar/Familie.

### E) Weitere Reiseversicherungen

Auf Wunsch erhalten Sie von uns Informationsmaterial über mögliche weitere Versicherungen wie Auslandsreise-Krankenversicherung für einzelne Reisen, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisegepäck-Versicherung und über Jahresversicherungen. Bitte sprechen Sie uns an!

## atmosfair: Engagement für Klimaschutz



Auch wenn unsere Reisen in den Zielländern umweltverträglich durchgeführt werden, ist eine Anreise per Flug bei größerer Entfernung unvermeidbar. Die mit dem Flug verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen lassen sich nicht vermeiden. Aber es können Maßnahmen ergriffen werden, um Emissionen so weit wie möglich zu reduzieren.

Die Klimaschutz-Organisation Atmosfair bietet dazu die Möglichkeit:

<https://www.lupereisen.com/atmosfair>

Bei allen unseren Reiseangeboten, die eine Flug-Anreise erfordern, ist ein atmosfair-Beitrag zum 100%igen Ausgleich der CO<sub>2</sub>-Emissionen der Fluganreise im Reisepreis enthalten. Mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten Sie ein Kompensierungs-Zertifikat. Dieses Zertifikat können Sie nicht als Spende absetzen!

Atmosfair investiert in Solar-, Wasserkraft-, Biomasse- oder Energiesparprojekte in Entwicklungs- und Schwellenländern. Damit wird CO<sub>2</sub> eingespart,

das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Und gleichzeitig profitieren die Menschen vor Ort, da sie häufig zum ersten Mal Zugang zu sauberer und ständig verfügbarer Energie erhalten, ein Muss für Bildung und Chancengleichheit.

## Verband Forum anders Reisen



Lupe Reisen ist Gründungsmitglied des „forum anders reisen e.V.“, einem Zusammenschluss von kleinen und mittelständischen Reiseveranstaltern, die bei ihren Angeboten Wert auf die Belange der Umwelt und der Menschen in den bereisten Ländern legen, dabei aber nicht auf innovative und kreative Ideen verzichten.

Die Mitglieder des forum anders reisen streben eine Tourismusform an, die langfristig ökologisch tragbar, wirtschaftlich machbar sowie ethisch und sozial gerecht für ortsansässige Gemeinschaften sein soll (Nachhaltiger Tourismus).

## CSR – Lupe Reisen legt Wert auf Nachhaltigkeit



Im Jahr 2011 hat die Deutsche Bundesstiftung Umwelt (DBU) Lupe Reisen mit dem CSR-Siegel als nachhaltigen Veranstalter ausgezeichnet. Hinter den drei Buchstaben verbirgt sich der Begriff Corporate Social Responsibility, der dem Veranstalter bescheinigt, dass er umwelt- und sozialverträglich wirtschaftet.

Für die Zertifizierung hat Lupe Reisen seine Geschäftstätigkeit detailliert auf Nachhaltigkeit analysieren lassen. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Die durchdachte Programmgestaltung sorgt dafür, dass die durch den Reisenden verursachten CO<sub>2</sub>-Ausstöße geringer ausfallen als im Durchschnitt der zertifizierten Unternehmen. Die Zusammenarbeit mit den Partnern vor Ort ist vertrauensvoll, die Unterkünfte sind besonders nachhaltig und die Reiseleiter gut qualifiziert. 2019 hat sich Lupe Reisen bereits zum zweiten Mal rezertifizieren lassen.