

# Hinweise rund um die Buchung bei Lupe Reisen 2018

## Reisebuchungen

### Ihre Buchung einer Gruppenreise oder einer Individualreise:

Grundlage für Ihre Reisebuchung sind die ausführlichen Reisebeschreibungen, die Sie von unserer Homepage als pdf-Datei herunterladen können oder die wir Ihnen zusenden (per E-Mail oder per Post). Ihre Buchung können Sie am einfachsten über die Buchungsanfrage-Funktion unserer Homepage durchführen. Jede Reiseseite hat unter „Termine“ einen entsprechenden Button. Die Anfrage wird umgehend mit allen wichtigen Angaben bei uns eingehen.

Gerne können wir Ihre Buchung auch telefonisch annehmen und die Buchung auf unserer Homepage in Ihrem Auftrag durchführen. In diesem Fall würden wir alle buchungsrelevanten Angaben von Ihnen erfragen.

### Buchungsabwicklung:

Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie zeitnah per Post die Buchungsbestätigung/Rechnung mit folgenden Unterlagen:

- Reisepreis-Sicherungsschein zur Absicherung Ihrer Reisepreiszahlung
- Allgemeine Reisebedingungen (AGB) von Lupe Reisen oder von unserem Partner-Veranstalter
- Ausführliche Reiseausschreibung
- Reisetipps zur Reiseregion
- Landkarte oder Reiseführer (wenn in den Reiseleistungen enthalten)
- atmosfair-Faltblatt
- Police der Reiserücktrittskosten-Versicherung und weiterer Reiseversicherungen (falls gewünscht)

Etwa 1 bis 2 Wochen vor Ihrer Abreise schicken wir Ihnen per E-Mail (auf Wunsch auch per Post) letzte Infos mit Leistungsvouchern, Flugtickets bzw. Bahnfahrkarten und bei den Gruppenreisen auch mit einer Teilnehmer-Übersicht zu.

## Einzelzimmer / Doppelzimmer

Sie nehmen alleine an einer Gruppenreise teil, möchten aber nicht den Zuschlag für ein Einzelzimmer bezahlen? Dann nutzen Sie unser Angebot und teilen Ihr Zimmer mit einem/einer Mitreisenden. Selbstverständlich achten wir darauf, dass Frau mit Frau und Mann mit Mann ein gemeinsames Zimmer erhalten.

Sollten wir keine/n Zimmerpartner/in für Sie finden, bekommen Sie ein Einzelzimmer. Bei einem Teil unserer Reisen wird in diesem Fall nur der halbe Einzelzimmer-Zuschlag berechnet. Das erfahren Sie im Buchungsvorgang auf der Homepage.

Solange es keine Gegenbuchung für Ihr Doppelzimmer gibt, wird in unserer Reisebestätigung/Rechnung der anteilige EZ-Zuschlag ausgewiesen. Wenn es mit der Zimmer-Partnerschaft klappt, schicken wir Ihnen eine neue Rechnung ohne Einzelzimmer-Zuschlag.

Bei einer kurzfristigen Buchung ab 4 Wochen vor Reisebeginn wird der volle Einzelzimmer-Zuschlag berechnet, wenn kein/e Zimmerpartner/in zur Verfügung steht.

## Reiseversicherungen

Wir vermitteln die folgenden Reiseversicherungen der HanseMerkur-Versicherung.



### A) Reiserücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruchversicherung (Urlaubsgarantie) Prämie 3,3 % vom Gesamtreisepreis

Wir empfehlen dringend, Ihre Reisebuchung durch den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung finanziell abzusichern. Unter bestimmten Bedingungen deckt eine solche Versicherung sämtliche Stornierungskosten ab, wenn die Reise vor Reiseantritt wegen unerwartet schwerer Erkrankung, schwerem Unfall, Tod, Schwangerschaft, Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit, Arbeitsplatzwechsel oder bei beträchtlichem Sachschaden des/der Versicherten oder deren Angehörigen storniert werden muss. Wenn bei Stornierung wegen schwerer Erkrankung kein stationärer Aufenthalt im Krankenhaus notwendig ist, gelten 20% Selbstbehalt der Stornierungskosten (kein Selbstbehalt bei der Jahresversicherung).

Die **Reiseabbruchversicherung** (Urlaubsgarantie) dehnt den Schutz der RRV auf den Zeitraum der Reisedurchführung aus, die Versicherung deckt die Kosten bei verspäteter Anreise, Unterbrechung oder Abbruch der Reise aus einem der oben genannten Gründe. Bei einem Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reisezeit wird der volle Reisepreis erstattet, später anteilig.

### B) Auslandsreise-Krankenversicherung

Da unsere Krankenversicherungen nicht alle Behandlungskosten im Ausland übernehmen, ist es lohnenswert, eine zusätzliche Reise-Krankenversicherung abzuschließen. Diese Versicherung kann einmalig für eine Reise abgeschlossen werden (Staffeltarif, Preise auf Anfrage).

Bei der ganzjährig gültigen Auslandsreise-Krankenversicherung sind für 17 € Jahresbeitrag beliebig viele Auslandsreisen innerhalb eines Jahres versichert (ab dem 65. Geburtstag 55 € Jahresbeitrag).

### C) Weitere Reiseversicherungen

Auf Wunsch erhalten Sie von uns Informationsmaterial über mögliche weitere Versicherungen wie Auslandsreise-Krankenversicherung für einzelne Reisen, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisegepäck-Versicherung und über Jahresversicherungen. Bitte sprechen Sie uns an!

## RIT-Fahrkarten für die Bahnreise



Für die Fahrt von Ihrem Wohnort zum Zielort in Deutschland, zum Flughafen oder zum Abreiseort der Busreise empfehlen wir eine RIT-Fahrkarte (Rail Inclusive Tours), die Sie in Verbindung mit der gebuchten Pauschalreise bzw. Hotel-Übernachtung bei uns kaufen können. Ihre Reisebuchungs-Bestätigung muss im Zug bei der Fahrkartenkontrolle vorgezeigt werden. Da es sich um ein Angebot in Kooperation mit der DB AG handelt, können die RIT-Fahrkarten nicht bei der Deutschen Bahn gekauft werden.

Bedenken Sie bei Ihrer Fahrkarten-Entscheidung, dass der größte Vorteil der RIT-Fahrkarten die freie Zugwahl ist. Wenn z.B. Ihr Flugzeug auf dem Rückflug Verspätung hat, können Sie mit der RIT-Fahrkarte einen späteren Zug nehmen.

Die RIT-Fahrkarten gelten auf DB-Strecken ab dem 1. Geltungstag einen Monat. Für die Hinfahrt bzw. für die Rückfahrt gelten die Fahrkarten jeweils 1 Tag bis 10 Uhr des Folgetages. Fahrtunterbrechungen innerhalb der Gültigkeit sind möglich.

### Geltungsdauer:

Die RIT-Fahrkarten gelten auf DB-Strecken ab dem 1. Geltungstag einen Monat. Für die Hinfahrt bzw. für die Rückfahrt gelten die Fahrkarten jeweils 1 Tag bis 10 Uhr des Folgetages. Fahrtunterbrechungen innerhalb der Gültigkeit sind möglich.

Preis der RIT-Fahrkarten hin und rück pro Person Gültigkeit des Tarifes 01.11.2017 – 31.10.2018				
Km	Stufe 1 bis 350 km		Stufe 2 ab 351 km	
	1. Kl.	2. Kl.	1. Kl.	2. Kl.
	100 €	70 €	160 €	110 €

km = Bahnkilometer einfache Strecke

Kinder bis einschließlich 5 Jahre sowie Kinder (6 bis einschließlich 14 Jahre) in Begleitung der Eltern/Großeltern fahren auf DB-Strecken kostenfrei (Fahrkarte pro Kind ab 6 Jahren erforderlich). Alleinreisende Kinder von 6 bis einschl. 14 Jahren erhalten auf den jeweiligen Preis einen Rabatt von 50%.

Die Preiskategorie für Ihre Hin- und Rückfahrt lesen Sie in den Kilometerzonen ab. Es gilt die einfache Entfernung von Ihrem Heimatbahnhof bis zu Ihrem Flughafen, Busbahnhof bzw. zu Ihrem Reiseziel.

### Gültigkeit:

Die RIT-Fahrkarten gelten auf Strecken der Deutschen Bahn AG in allen fahrplanmäßigen Regelzügen der DB:

- Intercity-Express (ICE)
- ICE Sprinter
- Intercity/Eurocity (IC/EC)
- Interregio-Express (IRE)
- Regional-Express (RE)
- Regionalbahn (RB)
- IC Bus
- S-Bahn

Die RIT-Fahrkarten gelten nicht:

- im ÖBB Nightjet
- auf Strecken von Privatbahnen (nichtbundes-eigene Eisenbahnen)
- in Sonderzügen

- innerhalb eines Verkehrsverbundes, wenn Abgangsbahnhof und Zielbahnhof im gleichen Verbund liegen

### Stornokosten:

- bis einen Tag vor dem 1. Geltungstag der Fahrkarte: 50 % des Preises der RIT-Fahrkarte (die stornierte Fahrkarte muss spätestens einen Tag vor dem 1. Geltungstag dem ausstellenden Büro in Oldenburg vorliegen)
- ab dem 1. Geltungstag der Fahrkarte: 100 % des Fahrkartenpreises

**Fahrplanauskünfte** erhalten Sie über die Service-Nr. der Bahn 01806/996633 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) sowie im Internet auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de). Aus dem Ausland erreichen Sie den DB Reise Service unter der Rufnummer 0049/1805/996633 (Tarif gem. Anbieter).

Unter der kostenlosen Rufnummer 0800/1507090 erhalten Sie rund um die Uhr Fahrplanauskünfte über das praktische Sprachdialogsystem.

### Wichtiger Hinweis:

Da die Beförderung gegenüber den Reisenden von Lupe Reisen als vertraglichem Beförderer im Rahmen eines Reisevertrags erbracht wird, sind Ansprüche von Reisenden wegen Verspätungen, Zugausfällen oder anderer Leistungsmängel von Reisenden gegen die DB unmittelbar ausgeschlossen. Gleichwohl wird die DB wegen des Sachzusammenhangs und kundendienstlichen Erwägungen diese Fälle unmittelbar im Namen des Veranstalters regulieren. Sie wird bei einer Verspätung am Zielbahnhof von mindestens 60 Minuten einen Pauschalbetrag von 10 € in der 2. Klasse und 15 € in der 1. Klasse auskehren. Die Regulierung erfolgt über das Servicecenter Fahrgastrechte.

**Unterwegs mit Öko-Strom:** In allen Fernverkehrszügen reisen Sie auf DB-Strecken CO<sup>2</sup>-frei und schonen die Umwelt.

## Rail&Fly-Fahrkarten für die Anreise zum Flughafen

Bei einem Teil unserer Reiseangebote besteht die Möglichkeit, ein Rail&Fly-Ticket für die Anreise vom Wohnort zum Flughafen zu buchen. In der Regel kostet dieses Ticket 65 € pro Person für die Hin- und Rückfahrt.

Die Rail&Fly-Fahrkarten berechtigen Sie zur Nutzung aller regulären Züge der Deutschen Bahn (2. Klasse). Die Preiszuschläge für IC- oder ICE-Züge sind mit dem Ticket abgegolten, Platzreservierungen in der Bahn sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Außerdem berechtigen die Fahrkarten auch zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs in den meisten deutschen Verkehrsverbänden. Die Rail&Fly-Fahrkarten können bereits 24 Stunden vor Abflug bzw. 24 Stunden nach Rückankunft genutzt werden.

Im Stornofall gibt es keine Rückerstattung des Ticketpreises der Rail&Fly-Fahrkarten.

## Anforderungen an die Kondition

Für Ihre schnelle Orientierung haben wir für die **Wanderreisen, Wanderstudienreisen, Studienreisen** und **Rundreisen** eine Einteilung in drei Schwierigkeitsgrade vorgenommen:

**Leicht:** kurze Wanderungen und längere Spaziergänge auf überwiegend leicht begehbaren Wegen, keine größeren Höhenunterschiede

**Mittel:** längere Wanderungen auf zum Teil schmalen und steinigen Pfaden, Trittsicherheit und durchschnittliche Kondition werden vorausgesetzt, Höhenunterschiede bis ca. 600 Höhenmeter (HM)

**Schwer:** längere Wanderungen, oft auf schmalen und steinigen Pfaden, Trittsicherheit und eine gute Kondition werden vorausgesetzt, Höhenunterschiede bei einem Teil der Wanderungen deutlich über 600 HM

Alle Angaben zu Höhenmetern, Streckenlängen und Gehzeiten sind ungefähre Werte. Teilweise summieren sich gemächliche Steigungen auf recht hohe Werte, teilweise sind es kürzere steile Wegstücke. In aller Regel gilt, dass es sich bei den Programmtagen der Reisen mit Gehzeiten, Pausen, Besichtigungen und Anfahrten um Ganztagestouren handelt, außer sie sind ausdrücklich als Halbtagestouren beschrieben.

Je nach Reiseziel können die klimatischen Bedingungen vor Ort das Wandern erschweren. Bedenken Sie also, dass Wanderreisen in Mittelmeerziele grundsätzlich anstrengender sind als Wanderreisen in Mittel- oder Nordeuropa.

Generell gilt für alle Reisen der Kategorien „Mittel“ und „Schwer“, dass knöchelhohes festes Schuhwerk genutzt werden muss!

## Verband Forum anders Reisen



Lupe Reisen ist Gründungsmitglied des „forum anders reisen e.V.“, einem Zusammenschluss von kleinen und mittelständischen Reiseveranstaltern, die bei ihren Angeboten Wert auf die Belange der Umwelt und der Menschen in den bereisten Ländern legen, dabei aber nicht auf innovative und kreative Ideen verzichten.

Die Mitglieder des forum anders reisen streben eine Tourismusform an, die langfristig ökologisch tragbar, wirtschaftlich machbar sowie ethisch und sozial gerecht für ortsansässige Gemeinschaften sein soll (Nachhaltiger Tourismus).

## CSR – Lupe Reisen legt Wert auf Nachhaltigkeit



Im Jahr 2011 hat die Deutsche Bundesstiftung Umwelt (DBU) Lupe Reisen mit dem CSR-Siegel als nachhaltigen Veranstalter ausgezeichnet. Hinter den drei Buchstaben verbirgt sich der Begriff Corporate Social Responsibility, der dem Veranstalter bescheinigt, dass er umwelt- und sozialverträglich wirtschaftet.

Für die Zertifizierung hat Lupe Reisen seine Geschäftstätigkeit detailliert auf Nachhaltigkeit analysieren lassen. Das Ergebnis kann sich sehen

lassen: vor allem ökologisch schneidet Lupe Reisen gut ab. Mit einem überdurchschnittlich hohen Anteil des Reisepreises, der ins Reiseland fließt unterstützt der Veranstalter zudem die bereisten Regionen merklich. Die durchdachte Programmgestaltung sorgt außerdem dafür, dass die durch den Reisenden verursachten CO<sub>2</sub>-Ausstöße weitaus geringer ausfallen als im Durchschnitt der zertifizierten Unternehmen.

Die erste Zertifizierung war nur der Anstoß für einen kontinuierlichen Prozess im Unternehmen zu mehr Nachhaltigkeit. Denn alle zwei Jahre steht ein neuer Bericht an und er soll zeigen, dass sich bereits etwas getan hat. Lupe Reisen freut sich auf die Herausforderung und will anderen Unternehmen Beispiel geben für die sinnvolle Verankerung der Nachhaltigkeit im Tourismus.

## atmosfair: Engagement für Klimaschutz

nachdenken • klimabewusst reisen

atmosfair



Auch wenn unsere Reisen in den Zielländern umweltverträglich durchgeführt werden, kann für einen

Teil der Reisen wegen der Entfernung auf eine Flug-Anreise nicht verzichtet werden, obwohl mittlerweile klar ist, dass jeder Flug zur Klimaerwärmung beiträgt.

Mit atmosfair gibt es jedoch ein Instrument, mit dem man privat Verantwortung für die Folgen seines Handelns übernehmen kann, indem man freiwillig für die durch eine Flugreise verursachten Klimagase bezahlt. Das Geld wird in Solar-, Wasserkraft-, Biomasse- oder Energiesparprojekte in Entwicklungs- und Schwellenländern investiert, um dort eine vergleichbare Menge an klimaschädlichen Gasen „einzusparen“. Zwar lässt sich der Schaden, der für die Umwelt durch einen Flug entsteht, nicht ungeschehen machen, aber diese Initiative ermöglicht erstmalig konkretes persönliches Handeln mit Klimawirkung.

Auf [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de) finden Sie einen Emissionsrechner und viele weitere Informationen.

Bei Buchung einer Lupe-Reise mit Flug-Anreise schicken wir Ihnen ein Infoblatt von atmosfair und teilen Ihnen die klimarelevanten Emissionen Ihres Fluges sowie die errechnete Ausgleichssumme mit. Selbstverständlich entscheiden Sie selbst darüber, ob Sie einen Beitrag zum Klimaschutz über atmosfair leisten möchten (gegen steuerlich absetzbare Spendenbescheinigung), auch Teilbeträge sind willkommen.